

เรื่องที่ 4

เรื่อง “เปรียบเทียบอัตราการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำ กปภ. และ กปน.”

A Comparison of Water Consumption Rate of PWA and MWA Customers

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “เปรียบเทียบอัตราการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำ กปภ. และ กปน.” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญต่าง ๆ ที่ส่งผลให้อัตราการใช้น้ำเฉลี่ยต่อรายต่อวันของผู้ใช้น้ำ กปภ. ต่ำกว่าของ กปน. และหาวิธีการเพิ่มอัตราการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำ กปภ. ให้สูงขึ้น วิธีการศึกษาใช้การศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative) โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหารของ กปภ. ในส่วนภูมิภาค ได้แก่ ผอ.สนง.ป.บ. ผู้จัดการประปา และหัวหน้างานบริการของ สนง.ป. และหัวหน้าของหน่วยราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราการใช้น้ำเฉลี่ยต่อรายต่อวันของผู้ใช้น้ำ กปภ. ต่ำกว่าของ กปน. มี 7 ประการ ซึ่งปัจจัยทั้ง 7 ประการดังกล่าวทำให้ กปภ. มีศักยภาพในการจำหน่ายน้ำน้อยกว่า กปน. อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะผู้ใช้น้ำรายใหญ่ในภาคอุตสาหกรรมและธุรกิจ ซึ่ง กปน. มีมากกว่าของ กปภ. ทั้งนี้สามารถดูได้จากปริมาณน้ำใช้ในช่วงสูง ที่เป็นของผู้ใช้น้ำรายใหญ่ ซึ่ง กปน. มีมากกว่าของ กปภ. จึงสรุปได้ว่า ผู้ใช้น้ำในภาคอุตสาหกรรมและธุรกิจ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราการใช้น้ำเฉลี่ยต่อรายต่อวันของ กปภ. ต่ำกว่าของ กปน.

ผู้เขียนขอเสนอแนะว่า ถ้า กปภ. ต้องการเพิ่มอัตราการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำ กปภ. ให้สูงขึ้น กปภ. ต้องเร่งขาน้ำให้ผู้ใช้น้ำรายใหญ่ในภาคอุตสาหกรรมและธุรกิจ ในกรณีนี้ กปภ. อาจต้องลงทุนเพิ่มมากขึ้นในการขยายกำลังการผลิตของระบบประปา เพื่อรองรับความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มมากขึ้นของผู้ใช้น้ำรายใหญ่ อันเป็นผลมาจากนโยบายเพิ่มปริมาณน้ำจำหน่ายของ กปภ. ดังกล่าว

Abstract

This study entitled “A Comparison of Water Consumption Rate of PWA and MWA Customers” aims to investigate principal factors causing average daily water consumption rate (in cubic meter) per connection of PWA to be lower than that of MWA, including finding ways and means of augmenting water consumption rate of PWA customers. The study methodology employs a qualitative approach through an interview of PWA executives in various regions, consisting of some PWA regional office director, division director, as well as waterworks managers and section chiefs including heads of some government offices in the regions concerned. In addition, data is also collected from related academic documents and web sites.

The findings reveal that there were 7 major factors contributing to a lower daily water consumption rate per connection of PWA than MWA. These factors inevitably resulted in PWA’s inferior potential compared to MWA, particularly large-scale customers in the industrial and business sector, which MWA had much more than PWA. This could apparently be viewed from the amount of high-rate consumption by MWA and PWA customers in the industrial and business sector, which the former had an advantage over the latter as well. It could therefore be concluded that customers in the industrial and business sector are a core factor influencing a higher daily water consumption rate per connection of MWA than PWA.

It is strongly recommended that if PWA is to enhance its customers’ water consumption rate, it will have to speed up the sale of water to its large customers in the industrial and business sector. To accomplish this, PWA may have to invest a great deal in an expansion of its utilities’ water production capacity to meet an increasing demand of its customers in the sector, as a consequence of its policy on the increase of water sale.