

## เรื่องที่ 1

การสำรวจความคิดเห็นของผู้จัดการประปาและผู้อำนวยการกองของกปภ.ที่มีต่อการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีกับการขยายผลลัพท์ของคุณค่าทางธุรกิจของกปภ.

**The opinions of PWA division directors , both at the headquarters and regional offices, and waterworks managers on technological investments and expansion of PWA business value**

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้จัดการประปา และผู้อำนวยการกองของกปภ. ที่มีต่อการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีกับการขยายผลลัพท์ของคุณค่าทางธุรกิจของ กปภ.” มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเอาผลการสำรวจมาใช้เป็นข้อมูลการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีของทุกหน่วยงานของกปภ. เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับการทำงานเชิงรุกของ กปภ. นอกจากนั้นยังใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน และกำหนดนโยบายให้เกิดความเหมาะสมอย่างสอดคล้องทั้งทางด้านวิศวกรรม ด้านข้อมูลสารสนเทศ ด้านการบริหารจัดการและด้านวัฒนธรรมขององค์กร วิธีการศึกษา ใช้การศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative) ควบคู่กับการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative)

ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้จัดการประปา และผู้อำนวยการกองต่างๆ ของ กปภ. ที่มีต่อการลงทุนทางด้านเทคโนโลยี พบว่าสภาพปัญหาและความต้องการการสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีในหัวข้อของฮาร์ดแวร์ ส่วนใหญ่นั้นมีปริมาณหรือจำนวนไม่พอเพียง อายุการใช้งานนาน ประสิทธิภาพต่ำ ด้านซอฟต์แวร์ที่ใช้กับระบบงานทางธุรกิจของ กปภ.ยังมีการใช้งานอยู่ในวงแคบ ส่วนทางด้านบุคลากรพบว่า กปภ. ต้องการผู้ที่เกี่ยวข้องกับด้านกรับรู้รักษาระบบกับอุปกรณ์ ผู้เชี่ยวชาญใช้รวมทั้งสามารถแก้ปัญหาระบบเครือข่ายของ กปภ. และบุคลากรที่มีประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้าน โปรแกรมประยุกต์ การพัฒนาโปรแกรมและการแก้ไขปัญหาด้านซอฟต์แวร์ต่างๆ

งานวิเคราะห์การลงทุนธุรกิจขอเสนอแนะว่า กปภ. ควรลงทุนพัฒนาทางด้านเครือข่ายการติดต่อสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว มีความถูกต้องและความแม่นยำของข้อมูล รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทั้งบุคลากรและองค์กรโดยรวม เนื่องจากการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันของ กปภ. ต้องอาศัยความเร็วในการตัดสินใจ ความถูกต้อง การทำงานที่มีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐาน โดยครอบคลุมพื้นที่ผู้นำทั่วประเทศ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบเครือข่ายการติดต่อสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ (Computer Network) ให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความน่าเชื่อถือ (Reliable) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการส่งข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานประจำเขต และสำนักงานประจำ ให้มีความรวดเร็ว ซึ่งจะช่วยให้การประยุกต์ใช้งานด้านอื่นๆ ทำได้โดยง่ายและมีความรวดเร็ว ซึ่งจะช่วยให้ปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถคลี่คลายได้ เมื่อรากฐานทางเครือข่ายการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของ กปภ.มีประสิทธิภาพและมีความรวดเร็ว ก็จะช่วยให้การดำเนินธุรกิจของ กปภ. มีความรวดเร็ว และเป็นการเสริมสร้างประสิทธิผล ก่อให้เกิดผลประโยชน์อย่างมากต่อการขยายผลลัพท์ของกิจของ กปภ.

## **Abstract**

This study entitled “The opinions of PWA division directors , both at the headquarters and regional offices, and waterworks managers on technological investments and expansion of PWA business value” aims to utilize the survey consequence as data on technological investments of all PWA departments and divisions in order to correspond with PWA proactive performance. In addition, the survey result may also be used as data for PWA management’s planning and policy formulation with respect to engineering, information technology, as well as organizational administration and culture. The study methodology employs both quantitative and qualitative approach.

The findings reveal that PWA division directors and waterworks managers need technological support both on hardware and software, which are insufficient and inefficient while some have been used for too long. In terms of IT personnel, competent and experienced people are needed to maintain the computer system and equipment as well as solve networking problems. Similarly, experts in application programs and software development are also required.

It is strongly recommended that, considering the current situation, PWA should invest more for its electronic communication network to Achieve the accuracy, precision and swiftness of data apart from enhancing the potential of PWA staff as far as the IT is concerned. This stems from the fact that PWA business transaction has to be made in a swift and most cost-effective manner. As a consequence, the efficient computer network system development is needed with an aim to increase the reliability, rapidity and effectiveness of data transfer between PWA headquarters and PWA waterworks across the country, making it possible for and expansion of PWA business value.