

เรื่อง การให้เอกชนบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ
(โดย งานวิเคราะห์การลงทุนธุรกิจ)

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “การให้เอกชนบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ” เป็นยุทธศาสตร์ขององค์กรแห่งการเรียนรู้จากพันธมิตรทางธุรกิจ และการลดน้ำสูญเสียของ กปภ. โดยมีวัตถุประสงค์หลักของการศึกษา เพื่อ

- 1) เป็นแนวทางในการเรียนรู้ เรื่อง การบริหารจัดการบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ
- 2) นำเอาผลลัพธ์ที่ได้มาใช้วางแผนและกำหนดนโยบายเพื่อให้เกิดความเหมาะสมอย่างสอดคล้องทั้งทางการจัดการข้อมูล ด้านวัฒนธรรมขององค์กร ด้านวิศวกรรม และ ด้วยการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับสินทรัพย์ ตามบัญชีดั้งเดิม และสินทรัพย์ทางปัญญา

(Traditional accounting assets and Intellectual capital assets) ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิผล

และประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้จากการเลือกสำรวจข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจง โดยเลือกศึกษาเฉพาะสำนักงานประปาที่มีระบบผลิตน้ำขนาดใหญ่ ทั้งนี้ใช้วิธีการศึกษาข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ หัวหน้างาน จำนวน 3 คน ผู้จัดการสำนักงานประปา จำนวน 6 คน และผู้อำนวยการกองปฏิบัติการ ของ ปปจ. จำนวน 3 คน ของ กปภ. และศึกษาข้อมูลจากเอกสาร สัญญาจ้างเอกชนบริหารและจัดการลดน้ำสูญเสียระหว่าง การประปาส่วนภูมิภาค กับ บริษัท เชมส์ วอเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด และ กับ บริษัท เชมส์ วอเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เซอร์วิส ลิมิตเต็ด

ผลการศึกษาพบว่า การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของ กปภ. เกี่ยวกับการบริหารจัดการมาตรวัดน้ำทั้งของผู้ใช้น้ำ (จำนวน 2,479,776 ราย ในปีงบประมาณ 2549) กับ มาตรเครื่องมือวัด ทั้งของสำนักงานประปา และหน่วยบริการของ กปภ. (จำนวน 357 แห่ง ในปีงบประมาณ 2549) ซึ่งเป็น Traditional accounting assets กับ ข้อมูลสารสนเทศ ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับมาตรวัดน้ำ นั้นเป็น Intellectual capital assets ที่ต้องได้รับการกำกับดูแลอย่างมีวิสัยทัศน์ จากการกำหนดเป้าหมายการลดน้ำสูญเสียอย่างเป็นรูปธรรมของ กปภ. ด้วยการให้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งจากเป้าหมายนี้ กปภ. จะต้อง Outsource ในส่วนของการบำรุงรักษามาตร หรือ การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำควบคู่ไปด้วยกันกับการลดน้ำสูญเสียให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการ และ กปภ. ต้องใช้ข้อกำหนดจากสัญญาให้เป็นเงื่อนไข ในการเรียนรู้ Know – how ของเรื่องดังกล่าวอย่างลึกซึ้ง แล้วนำมาปรับแก้ไขโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร การจัดการ และการพัฒนาบุคลากร การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ งานวิศวกรรม เป็นต้น แล้วนำมาบูรณาการให้เกิดเป็นประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุด ต่อ กปภ.

Abstract

This study entitled “Having the Private Sector Maintain PWA Water Meters” is PWA’s crucial strategy to learn from its business alliance and reduce non-revenue water (NRW). It aims to be a guideline for learning the management of water meter maintenance. Besides, the study consequences may be used to formulate PWA policies and plans for data management, IT management and optimizing PWA assets to generate highest efficiency and effectiveness.

The data used in this study was derived from purposive sampling on PWA waterworks having a large-sized water production system. In this connection, an interview was conducted on some operation division directors of PWA regional offices, PWA waterworks managers and waterworks’ section chiefs. Additionally, some portions of data were gained from a literature survey of contract documents of such companies as Thames Water International (Thailand) and Thames Water International Service Limited, both of which were employed by PWA to reduce NRW.

The findings reveal that based on the SWOT analysis of PWA water meter management of PWA 3 regional offices including management of master meters of PWA waterworks and service units, totaling 357 places in the fiscal year 2006, it was found that both the water meters themselves and knowledge, skills and experiences of PWA staff dealing with these meters were PWA invaluable assets which should be efficiently managed corresponding with PWA’s target to effectively reduce its NRW. As far as this target is concerned, it is advisable that PWA outsource water meter maintenance, or change old water meters along with reducing NRW, to the private sector. Meanwhile, PWA should seek to get the know-how from the requirements defined in its employment contract with private companies engaging in NRW reduction work so that PWA can subsequently apply the knowledge gained from this to tackle the NRW problem by itself and stand on its own legs in the future when dealing with NRW reduction.