

เรื่อง การให้เอกชนบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำและมอเตอร์ไฟฟ้า
(โดย งานวิเคราะห์การลงทุนธุรกิจ)

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การให้เอกชนบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำและมอเตอร์ไฟฟ้า” เป็นยุทธศาสตร์ของ องค์การ
แห่งการเรียนรู้จากพันธมิตรทางธุรกิจ ของ กปภ. โดยมีวัตถุประสงค์หลักของการศึกษา เพื่อ

- 1) เป็นแนวทางในการเรียนรู้ เรื่อง การบริหารจัดการบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำและมอเตอร์ไฟฟ้า
- 2) นำเอาผลลัพธ์ที่ได้มาใช้วางแผนและกำหนดนโยบายเพื่อให้เกิดความเหมาะสมอย่างสอดคล้องทั้ง
ทางการจัดการข้อมูล ด้านวัฒนธรรมขององค์กร ด้านวิศวกรรม และ ด้วยการบริหารจัดการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ เกี่ยวกับสินทรัพย์ ตามบัญชีดั้งเดิม และสินทรัพย์ทางปัญญา (Traditional
accounting assets and Intellectual capital assets) ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้จากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง โดยใช้วิธีการศึกษาข้อมูลที่ได้จากการ
สัมภาษณ์ หัวหน้างาน จำนวน 3 คน ผู้จัดการสำนักงานประจำ จำนวน 6 คน ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการ ของ ปปช.
จำนวน 3 คน ของ กปภ. และจากสื่อการพัฒนามูลค่ากร เรื่อง การวางแผนการบำรุงรักษา ของ บริษัท อีสวอเตอร์
จำกัด (มหาชน) และจากเอกสาร สัญญาจ้างเอกชนบริหารจัดการ สถานีผลิตน้ำประปาโรงกรองน้ำบางไทร และ
สถานีจ่ายน้ำบ้านเลน สำนักงานประปาพระนครศรีอยุธยา กับ สัญญาจ้างเอกชนบริหารจัดการ สถานีผลิตน้ำประปา
โรงกรองน้ำห้วยเสนง สำนักงานประปาสุรินทร์

ผลการศึกษา การบริหารจัดการ การบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำและมอเตอร์ไฟฟ้า ของประปา พบว่า
กปภ. มีจุดแข็งทางด้าน สินทรัพย์ ทั้งตามบัญชีดั้งเดิม และสินทรัพย์ทางปัญญา (Traditional accounting assets and
Intellectual capital assets) แต่ขาดการบริหารจัดการ เนื่องมาจาก วัฒนธรรมองค์กร การจัดรูปแบบองค์กร และ
บุคลากร ในส่วนของภาคเอกชน นั้น มี สินทรัพย์ทางด้านปัญญา (Intellectual capital assets) ที่สามารถนำมาบริหาร
จัดการสินทรัพย์ด้านการบำรุงรักษาเครื่องสูบน้ำและมอเตอร์ไฟฟ้า ให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การ
จัดการกับปัญหาดังกล่าวนี้ กปภ. จะต้องนำเอาคำว่า องค์การแห่งการเรียนรู้ มาใช้เป็นยุทธศาสตร์ อย่างบูรณาการ
ตั้งแต่ต้นน้ำตลอดไปจนถึงปลายน้ำของการ Outsource ด้วยการศึกษาค้นคว้าจากจุดอ่อนของบริษัทเอกชนแล้ว กปภ. ต้องใช้
ยุทธศาสตร์เดียวกัน คือ ใช้ข้อกำหนดจากสัญญาให้เป็นเงื่อนไข ในการเรียนรู้ Know-how ของเรื่องดังกล่าวอย่าง
ลึกซึ้ง และใช้จุดแข็งของบริษัทเอกชน มาปรับแก้ไข โครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร การจัดการ และ การพัฒนา
บุคลากร การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ งานวิศวกรรม เป็นต้น แล้วนำมาบูรณาการ ให้เกิดเป็นประสิทธิผล และ
ประสิทธิภาพสูงสุด ต่อ กปภ.

Abstract

This study entitled “Having the private sector maintain PWA water pumps and electric motors” is one of PWA significant strategies of learning from its business partners. The study aims to :

1. Be a guideline for learning the maintenance management of PWA water pumps and electric motors, and
2. Use the study consequences for planning and formulating PWA policy with respect to data management in terms of organizational culture and engineering, including IT management of PWA assets for the highest efficiency and effectiveness

The study employs purposive sampling on some PWA large waterworks. The instrument used includes a survey questionnaire conducted on some PWA operation division directors, waterworks managers and water production chiefs. For secondary data, it was collected from documents of some private companies employed by PWA, such as East Water Company and Universal Utilities Company.

The findings reveal that for the maintenance management of PWA water pumps and electric motors, PWA had great advantage over its assets and human resources but had shortcomings in terms of poor management as a result of its organizational culture and structure, as well as inefficient personnel management. On the contrary, the private sector was more efficient in terms of intellectual capital assets and personnel management.

It is strongly recommended that, for effective maintenance management of water pumps and electric motors, PWA should apply “learning organization” as an integrated strategy from the beginning to the end of the maintenance management process as well as seek to absorb technology know-how from the private sector, in addition to emulating the latter’s strong point for its work performance in order to achieve highest efficiency and effectiveness.